

Käyttöehdot ohjattuihin vesiliikuntaryhmiin

kaudesta 2021-2022 alkaen

(päivitetty 16.8.2021)

Ilmoittautuminen:

- Asiakas voi ilmoittautua ohjattuun ryhmäliikuntaan verkkopalvelun kautta tai puhelimitse siihen osoitettuna ajankohtana.
- Ryhmiin osallistuminen edellyttää ilmoittautumista.
- Ohjatuille ryhmäliikuntatunneille ilmoitetaan koko kaudeksi, josta ve-loitetaan kausimaksu. Yksittäisille tunneille ei ole mahdollista ilmoittautua.
- Kauden pituus ja hinta on ilmoitettu kunkin ryhmän tiedoissa.
- Avoimet paikat täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä.
- Mahdollisten koronarajoitusten tullessa voimaan osallistujamäärää vähen-netään ilmoittautumisjärjestyksessä. Viimeiseksi ilmoittautuneet karsiutu-vat.
- Sotaveteraanit saavat osallistua maksutta ja omaishoitajat puoleen hintaan. Alennukset edellyttävät pätevän todistuksen esittämistä.
- Kesken kauden ilmoittauduttaessa kausimaksu puolittuu, kun käyntikertoja on jäljellä puolet tai vähemmän, muutoin kausimaksu pysyy täysihintaisena.

Maksaminen:

- Asiakas voi maksaa kausimaksun verkkomaksuna erikseen lähetetyllä mak-sulinkillä tai liikuntaetuuksilla tai laskulla.
- Verkkomaksaminen lähetetyllä maksulinkillä onnistuu kahden viikon ajan toisesta ohjauskerrasta alkaen. Tämä toteutetaan sähköpostiin lähetettävän linkin avulla.
- Liikuntaetuuksia voi käyttää vain oman kausimaksun maksamiseen.
- Liikuntaetuuksilla (liikuntasetelit, etuuskortti tai mobiilisovellus) voi maksaa enintään 2 viikon ajan ensimmäisestä ohjauskerrasta. Maksettava osuus on oltava joko koko kausimaksu tai niin, että laskutettava osuus on vähintään 20 euroa.
- Liikuntasetelit voi antaa ohjaajalle tai toimittaa liikuntatoimistoon.
- Etuuskortilla voi maksaa vain liikuntatoimistossa.

- Mobiilisovelluksella tehdystä maksusta pitää lähettää kirjallinen ilmoitus, jos liikuntapalveluiden henkilökunta ei vahvista sitä heti maksua suoritettaessa.
- Niille asiakkaille, jotka eivät ole maksaneet kausimaksua 2 viikon kuluessa ensimmäisestä ohjaukerrasta, lähetetään lasku. Lasku lähetetään n. 3-4 viikon kuluessa ensimmäisestä ohjaukerrasta.

Peruutukset ja korvaukset:

- Ensimmäisen käyntikerran jälkeen asiakas voi perua ilmoittautumisensa maksutta. Peruutus on tehtävä ennen seuraavaa ohjaukerta.
- Peruutukset tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena (tekstiviesti tai sähköposti), tarvittaessa myös puhelimitse.
- Liikuntapalvelut voi perua kaudessa yhden ohjaukerran ilman erillistä korvausta tai hyvitystä.
- Satunnaisissa poissaoloissa, asiakas voi tarjota paikkaansa tuttavalleen.
- Peruutetut kerrat korvataan ilmoitetun kauden jälkeen korvauserroilla.
- Jokaisesta korvauskerrasta, jota ei pystytä toteuttamaan, palautetaan asiakkaalle 5 euroa / kerta.
- Jos asiakas peruu osallistumisensa tai ohjaukertoja ei voida järjestää, esim. korona-epidemian takia, niin asiakkaalle palautetaan maksut seuraavasti:
 - Peruutushetkellä kaudesta jäljellä vähintään 75% = Palautus 75% kausimaksusta.
 - Peruutushetkellä kaudesta jäljellä vähintään 50% = Palautus 50% kausimaksusta.
 - Peruutushetkellä kaudesta jäljellä alle 50% = Ei palautusta.
- Peruutukset ja lisätietoja: liikuntapalvelut@sastamala.fi tai puhelimitse 050 520 4219 (Mirva Saarinen, ensisijainen) tai 040 138 2047 (Antti Vormisto)

