

Omaishoidon tuen palvelun kehittäminen Pirkanmaalla ja Pirkanmaan apuvälinekeskuksen laajentaminen - keskustelutilaisuus 11.8.2021

- Avaussanat, Hankepäällikkö Milja Koljonen, PirSote (PJ)
- Pirkanmaan omaishoidon tuen yksikön valmistelu, Projektipäällikkö Katariina Somppi, Pirkanmaan omais- ja perhehoidon sekä henkilökohtaisen avun keskus
- Tauko
- Pirkanmaan apuvälinekeskuksen toiminnan laajentaminen vammaispalvelulain mukaisiin apuvälineisiin ja asunnonmuutostöihin, Palvelupäällikkö, Jaana Larimo, Tays apuvälinekeskus

Tampella

TAMPERE.
FINLAND

Pirkanmaan omaishoidon tuen yksikkö 1.1.2022

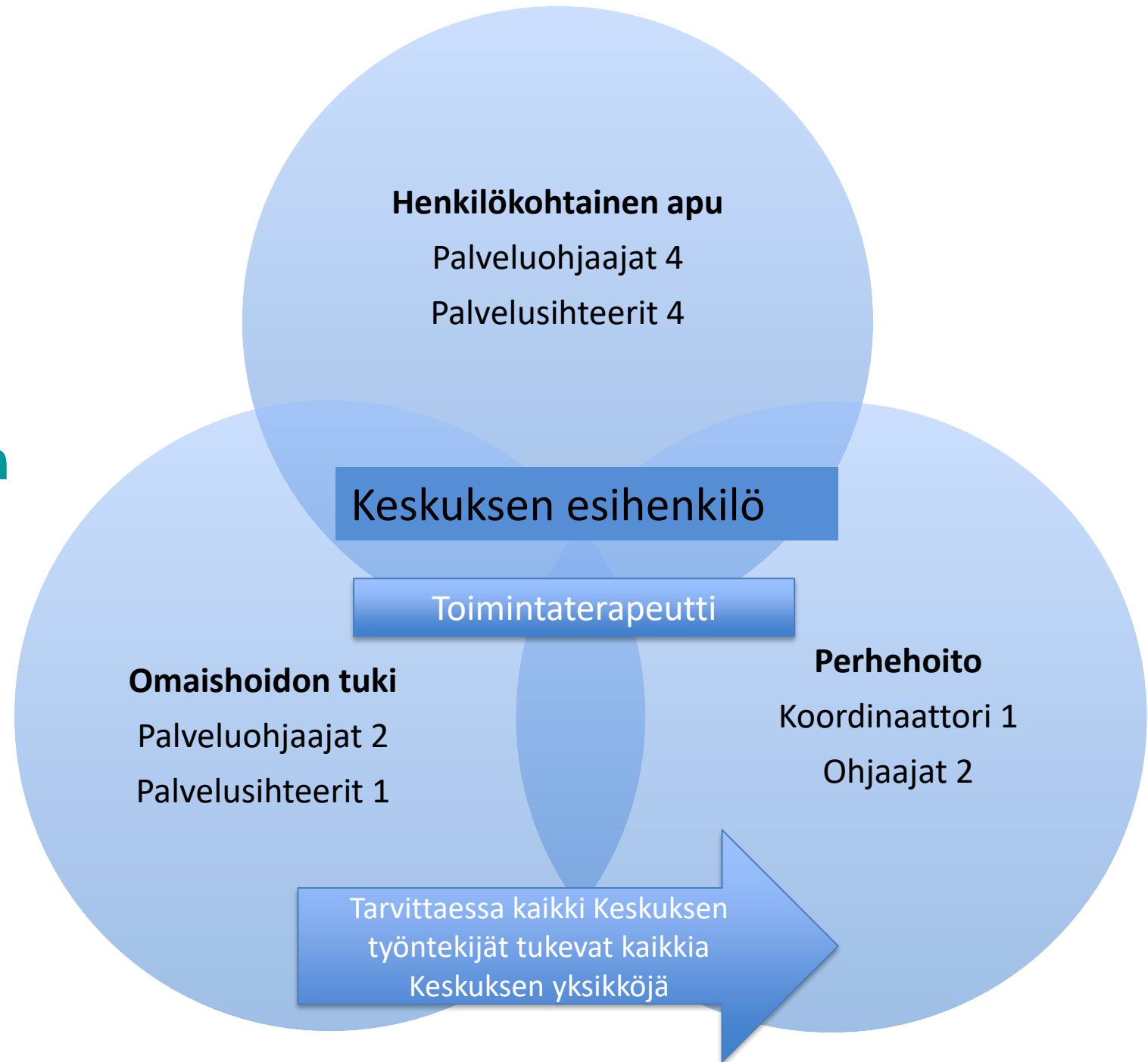
Kaiken ikäisten omaishoito

Projektipäällikkö
Katariina Somppi



TAMPEREEN KAUPUNKI

**Pirkanmaan omais- ja
perhehoidon sekä
henkilökohtaisen avun
keskus -
Yhteinen osaamisen
keskus**



Kuntien omaishoidon tuesta vastaavat työntekijät vastaavat edelleen

- Palvelutarpeen arvioinnista
- Hoito- ja palvelusuunnitelman laatimisesta ja omaishoidon tuen vapaiden järjestämisestä eli asiakkaan palvelujen kokonaisuudesta
- Päätöksen teosta

Omais- ja
perhehoidon sekä
henkilökohtaisen avun
keskus



Asiakkaat



Pirkanmaan omaishoidon tuen yksikkö

Hyödyt kunnan näkökulmasta

- Lakisääteinen ohjaus- ja neuvonta omaishoidon tuen asiakkaille riittävää ja tasalaatuista.
- Pirkanmaalla ovat käytössä yhtenäiset myöntämisperusteet ja toimintamallit.
 - Kuntien väliset erot vähenevät ja yhteistyö vahvistuu.
 - PirSote tavoitteet ja hyödyt toteutuvat.
- Omaishoidon tuen omatyöntekijä voi keskittyä asiakkaan palvelukokonaisuuteen, kun palvelussa muun kokonaisuuden hallinta on keskitetty muualle.
 - Omaishoitoperheen tilanteen seuraamiseen sekä tukemiseen jää enemmän aikaa.
- Omaishoidon tuen yksikkö pystyy ohjaamaan asiakkaita myös kolmannen sektorin palvelujen piiriin.
 - Vapaaehtoistoiminnan ja kolmannen sektorin nivominen aiempaa enemmän yhteen, palvelutuotannon tueksi.
- Laadukas, alueellisesti tasavertainen ja kustannustehokas palvelu asiakkaille koko maakunnassa (esim. oh-tuen vapaat).

Hyödyt asiakkaan näkökulmasta

- Palvelu on yhdenvertaista ja tasalaatuista kaikkialla Pirkanmaalla.
- Osaamisen keskittyminen ja vahvistaminen alueella tuo asiakkaalle paremmat palvelut.
- Apu asiakkaalle nopeasti.
 - Hyvä saavutettavuus yksikössä.
- Omaishoitajien valmennukset ja vertaisryhmät kaikille.
- Omaishoitajien hyvinvointi- ja terveystarkastus, etäratkaisut kaikille halukaille.
- Omaishoidon näkyvämmäksi tekeminen, omaishoidon roolin vahvistuminen koko Pirkanmaan alueella.

Omaishoidon tuen yksikkö – valmistelun taustaa

- Henkilökohtaisen avun yksikön ja perhehoidon yksikön perustaminen on ollut kunnille ja asiakkaille myönteinen kehitys.
 - Asiakkaiden koordinoitu neuvonta ja ohjaus yhdestä paikasta mahdollistaa kunnan työntekijöiden työajan optimaalisen käytön välittömään asiakastyöhön ja vahvistaa asiakkaan saamaa oikea-aikaista tukea.
 - Yksiköistä saa työhön tukea.
 - Tiettyjen toimintojen keskittäminen ja osaamisen vahvistaminen alueella tuo asiakkaille paremmat palvelut.
 - Palvelutarjonta on monipuolistunut.
- Omaishoidon tuen yksikön perustamisesta on tehty vaikutusten ennakoarviointi.

Omaishoidon tuen yksikkö

- Yhtenäiset myöntämisperusteet ja palkkioluokat sekä toimintakäytännöt.
- Ohjaus ja neuvonta (valmennukset, sähköinen hyvinvointi- ja terveystarkastus).
- Maakunnallisen omaishoidon vapaan palvelusetelin koordinointi
 - Kotiin annettava hoito, päivätoiminta, ympärivuorokautinen hoito
- Sijaishoidon kokonaisuuden koordinointi sopimuksen teon jälkeen.
- Yhteistyö omaishoitajärjestöjen kanssa.



Omaishoidon tuen myöntämisperusteet ja palkkiosummat sekä toimintakäytännöt

- Myöntämisperusteet on laadittu ensimmäisen sote valmistelun aikana ja niitä on tarkasteltu ja täydennetty vuoden 2021 aikana yhdessä Pirkanmaan kuntien omaishoidon tuesta vastaavien työntekijöiden ja vammais- sekä vanhuspalveluiden esihenkilöiden kanssa.
- Omaishoidon tuen yhtenäinen hakemuslomake.
- Palkkiosummat 413,45 €, 700 € ja 1200 €
 - Uusia omaishoidon tuen määräämisperusteita sovelletaan myös nykyisiin asiakkaisiin.
 - Nykyisten asiakkaiden sopimukset irtisanotaan ja tehdään uudet päätökset uusien myöntämisperusteiden ja palkkioluokkien mukaiseksi.
 - Osalla asiakkaista palkkio voi laskea ja osalla nousta uusien myöntämisperusteiden ja palkkioluokkien voimaantulon myötä.
- Toimintakäytännöissä kuvattu muun muassa:
 - Tuen hakeminen, vapaiden järjestely (myös palveluseteli ja sijaishoito), keskeytysten vaikutukset omaishoittoon ym. omaishoidon toimintakäytännöt.

Uusien myöntämisperusteiden vaikutuksia

- Myöntämisperusteiden mahdollinen muutos vaikuttaa eri tavalla eri kunnissa, osassa kunnista ei vaikutusta ole.
 - Osassa kunnissa myöntämisperusteet pysyvät samanlaisina kuin aiemmin eli ei merkittävää muutosta.
 - Osassa kunnista myöntämisperusteet tiukentuvat ja osassa löystyvät.
- Kunnissa koettiin, että uudet myöntämisperusteet tuovat selkeyttä ja jämäköittävä päätöksentekoa.
 - Yhteiset myöntämisperusteet tukevat kunnan työntekijää päätöksenteossa ja asiakkaat ovat alueella tasavertaisessa asemassa.
 - Arvioiminen helpottuu ja tasapuolisuuden laatu pystytään varmistamaan paremmin.

Lautakunta-asiat ja aikataulu

- Omaishoidon tuen yksikköön liittyminen ja omaishoidon tuen toimintakäytännöt Pirkanmaalla
 - Lautakuntakäsittelyyn jokaisessa Pirkanmaan kunnassa syyskuussa 2021
 - Yhteiset myöntämisperusteet ja palkkioluokat
 - Pirkanmaan omaishoidon tuen yksikön rooli omaishoidon tuen järjestämisessä
 - Yhtenäiset omaishoidon tuen toimintakäytännöt Pirkanmaalla
- Omaishoidon tuen vapaan palvelusetelin sääntökirja
 - Lautakuntakäsittelyyn yksikön toimintaan mukaan lähtevien kuntien lautakuntiin loka-marraskuussa 2021

TAMPERE.

FINLAND

KIITOS

