

SASTAMALAN KAUPUNGIN PALVELUT POIKKEUSOLOISSA

Palvelemme tällä hetkellä pääsääntöisesti sähköisesti. Löydät ajantasaisen tiedon sekä toimipisteidemme ja henkilöstömme yhteystiedot osoitteesta www.sastamala.fi.

KAUPUNGINTALO

Asiakaspalvelu tapahtuu toistaiseksi puhelimitse ja sähköpostilla tai erikseen sovitulla tavalla. Kaupungin kaikkien toimipisteiden ja henkilöstön yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.sastamala.fi.

ELINKEINOPALVELUT

Asiakaspalvelu tapahtuu sähköisesti. Päivitämme osoitteeseen www.yrityssastamala.fi yrittäjien avuksi ja tueksi infoa ja hyödyllisiä linkkejä.

KIRJASTOPALVELUT

Kirjaston kaikki toimipisteet, myös omatoimikirjastot on suljettu toistaiseksi. Myöskään kirjastoauto ei liiku.

KULTTUURIPALVELUT

Kulttuuritalo Jaatsin näyttelytoiminta ja tapahtumat on peruutettu toistaiseksi.

LIIKUNTAPALVELUT

Jäähallin, liikuntasalien, kuntosalien, liikuntaryhmien ja Vinkin Vapaa-aikakeskuksen toiminta keskeytetty toistaiseksi. Palkitsemistilaisuus perutaan ja siirretään pidettäväksi myöhemmin ilmoitettavana ajankohtana. Uimakoulujen toiminnasta ilmoitetaan myöhemmin.

Erilaisia matalan kynnyksen liikuntavinkkejä, esim. tuolijumppaa, kevyttä kuntopiiriä ja taukojumppaa löydät osoitteesta: www.sastamala.fi/jumppa

LOMITUSPALVELUT

Asiakaspalvelu toimii toistaiseksi vain sähköisesti tai kirjeitse ma-pe klo 9.00-15.00. Postiosoite: Uotsolantie 49, 38460 Sastamala, sähköposti: lomitus@sastamala.fi Yksittäisten työntekijöiden yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.sastamala.fi

MAASEUTUHALLINNON YHTEISTOIMINTA-ALUE

Asiakaspalvelu toimii toistaiseksi vain sähköisesti tai kirjeitse ma-pe klo 9.00-15.00. Sastamalan toimipiste, postiosoite: PL 23, 38201 Sastamala Yksittäisten työntekijöiden yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.sastamala.fi

MUSIIKKIOPISTO

Kaikki ryhmätoiminnot ja tapahtumat on peruttu. **Yksilö- ja MUPE-opetuksessa siirrytään vaiheittain** etäopetukseen.

NUORISOPALVELUT

Nuorisotilat ovat kiinni, kerhotoiminta ja tapahtumat peruttu toistaiseksi. **Nuorisotyöntekijät ovat nuorten tavoitettavissa Discord-sovelluksen kautta.** Linkin voi pyytää työntekijöiltä puhelimitse tai sastamalannuoret.fi -sivuilta. Nuorisotyöntekijä päivystää Discordissa ma klo 14-18, ti 14-21, ke 14-18, to 14-18, pe 14-21, la 13-18 ja su klo 13-18.

SASTAMALAN OPISTO

Kaikki lähiopetustoiminta ja tapahtumat on peruttu ja opetustilat suljettu toistaiseksi. **Verkko-opetus jatkuu normaalisti ja useita lähiopetuskursseja on myös siirretty verkkoon.**

SASTAMALAN VESI

Asiakaspalvelu toimii toistaiseksi vain sähköisesti. Yhteydenotot asiakaspalveluun pyydetään tekemään joko sähköpostilla sastamalanvesi@sastamala.fi tai puhelimitse ma-pe klo 9-11, palvelusihteerit Tarja Majamaa, p. 040 138 2053, Katri Nieminen, p. 040 712 8179 ja Merja Kontio, p.040 712 8172. Sastamalan Vesi keskeyttää toistaiseksi asiakaskäynnit kohteissa (esim. vesimittarien vaihdot).

SIVISTYSPALVELUIDEN TOIMIPISTEET

Sivistyspalveluiden toimipisteiden asiakaspalvelu tapahtuu toistaiseksi puhelimitse ja sähköpostilla tai erikseen sovitulla tavalla. Toimipisteiden ja henkilöstön yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.sastamala.fi.

TYÖLLISYYSPALVELUT

Työllisyyspalveluiden toimipisteet (Puistokatu 10, Asemakatu 15 ja Asemakatu 25) on suljettu ulkopuolisilta asiakkailta. Asiakaspalvelu hoidetaan puhelimitse ja sähköpostilla. Työttömien työnhakijoiden asiakaspalvelu järjestetään etäpalveluna tai puhelimitse.

NAAPURIAPU

Osoitteesta www.sastamala.fi/naapuriapu löydät asiointiapua tarjoavien vapaaehtoisten yhteystietoja.

AVUSTUKSET

Sähköisesti haettavat vuosiavustukset ajalla 1.3.-31.5.2020 klo 23:59. Tämän vuoden kaikki avustukset (liikunta, nuoriso- ja kulttuuriavustukset, opinto- ja sivistysjärjestöjen avustukset, kyläyhdistysten avustukset, sosiaalisen vapaaehtoistoiminnan sekä eläkeläisjärjestöjen avustukset) on haettava sähköisesti www.sastamala.fi.

Paperisena haettavat avustukset

Veteraani- ja sotainvalidijärjestöjen avustukset, avustukset Packalenin rahastosta, avustukset Kiikoisten stipendirahastosta sekä avustuksen Veikko Keski-kiikosen perintörahostosta haetaan paperilomakkeella. Hakuaika paperisilla hakemuksilla on 1.3.-31.5.2020 klo 12:00. Paperiset hakemukset jätetään Sastamalan kaupungintalon kirjaamoon tai pääoven vieressä olevaan postilaatikkoon, Aarnontie 2A, 38200 Sastamala. Sastamalan kaupungin vuoden 2020 taiteen ja kulttuurin apurahat ovat haettavissa 1.3.-31.5.2020 kello 12.00 mennessä. Hakemukset jätetään Kulttuuritalo Jaatsin postilaatikkoon, Gallen-Kallelan katu 1, 38210 Sastamala.

SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT

TERVEYSPALVELUT

- Vammalan, Mouhijärven ja Punkalaitumen terveysasemat toimivat normaalisti.
- Äetsän, Kiikoisten ja Suodenniemen terveysasemat on suljettu.
- Terveystilaan liittyvissä ongelmissa voi edelleen ottaa yhteyttä terveyskeskukseen, kuten ennenkin.
- Kiireettömiä uusia aikoja ei anneta toistaiseksi, aikaisemmin varatut ajat ovat voimassa. Kiireelliset asiat hoidamme kuten ennenkin.

Jos sinulla on hengitystieoireita, älä tule vastaanotolle. Ota yhteys puhelimitse. Hengitystieoireiset potilaat ohjataan erilliselle vastaanotolle puhelimesta tehdyn hoidon tarpeen arvioinnin perusteella.

Yli 70-vuotiaiden ja riskiryhmien kiireelliset asiat hoidetaan ensisijaisesti puhelimitse. Puhelimesta tehdyn hoidon tarpeen arvioinnin perusteella päätetään jatkotoimista.

- **Kiirevastaanotto toimii normaalisti päivittäin klo 8-20. Ensisijaisesti yhteydenotto puhelimitse 040 647 4582.**
- **Lääkärien ja hoitajien vastaanottojen ajanvaraus ja hoidon tarpeen arviointi koko Sotesin, Punkalaidun ja Sastamala, alueella puh. 03 5210 2020, puhelimeen vastataan arkipäivisin klo 8-16.**
- **Iltaisin klo 16-22 ja viikonloppuisin klo 8-22 kiireellisissä asioissa ota yhteys Vammalan kiirevastaanottoon puh. 040 647 4582. Puhelu ohjautuu yöaikaan klo 22-8 Taysin puhelinvaihteeseen, mistä se yhdistetään Acutaan. Mikäli puhelu ei käänny automaattisesti, Taysin vaihteen numero on 03 311 611. Häätötilanteessa soita 112.**

- Lääkärien ja hoitajien varatut ajat pysyvät voimassa, jos peruutusilmoitusta ei tule. Vastaanoitoille tullaan vain ajanvarauksella.
- Silmänpohjakuvaukset toteutetaan suunnitellusti terveysasemilla.
- Terveyskeskuksen osastoilla ei järjestetä intervallihoitoa. Suunnitellut jaksot perutaan.
- Lastenneuvola toimii normaalisti.
- Äitiys- ja ehkäisyneuvola toimii normaalisti.

- Aikuisneuvola toimii normaalisti ajanvarauksella.
- Hoitotarvikejakelu: Hoitotarvikkeet tulee tilata etukäteen netin kautta tai puhelimitse. Tarvikkeet noudetaan lokerikosta.
- Fysioterapeuttien suoravastaanotto toimii normaalisti. Ryhmät eivät koonnu.
- Vierailukielto terveyskeskussairaalan osastoille on voimassa toistaiseksi.
- Mouhijärven ja Punkalaitumen terveysasemat ovat auki. Äetsän, Kiikoisten ja Suodenniemen terveysasemat on suljettu
- Muistipisteen vastaanottoajat on peruutettu. Asiointi hoidetaan puhelimitse.
- Suun terveydenhuollossa ei anneta kiireettömiä aikoja. Kiireelliset hoidot annetaan (kun oireena on särkylääkkeeseen reagoimaton suun alueen kiipu). Hammashoidon varatut ajat pysyvät voimassa, jos erillistä peruutusta ei tule. Riskiryhmään kuuluvien asiakkaiden toivotaan peruvan aikansa.
- Mielenterveys- ja päihdepalveluiden yksilövastaanotto toimii toistaiseksi normaalisti. Ryhmät peruttu. Vastaanottoaika voidaan muuttaa puhelinajaksi. Asiakkaaseen otetaan yhteyttä, mikäli ajanvarauksessa tapahtuu muutoksia. Yli 70v. ajat perutaan puhelimitse ja samassa yhteydessä tehdään suunnitelma jatkohoidon toteuttamisesta.

IKÄIHMISTEN PALVELUT

- **Ikäneuvo-neuvontapuhelin palvelee normaalisti puh. 040 733 3949, ma-pe klo 8.30-16.**
- **Kotihoidon asiakasohjauksen neuvontapuhelin palvelee puh. 040 667 5276 ma-pe klo 8.30 – 15.**

- Asumisyksiköt ja ryhmäkodit toimivat normaalisti, mutta vierailut yksiköihin on kielletty.
- Kotihoito toimii normaalisti.
- Palveluliikenne toimii normaalisti.
- Ikäpisteiden ja juttutupien toiminta on keskeytetty.
- Ikäihmisten päivätoiminta on keskeytetty.
- Kotihoidon fysioterapeutin kotikäynnit on keskeytetty.
- Kuntosalit Kunto-Hopulla ja Kunto-Pakarilla ovat kiinni ja ikäihmisten kuntosaliryhmät on keskeytetty.

PERHE- JA SOSIAALIPALVELUT

- Ensisijaisesti hoidetaan akuutit ja kiireelliset asiat, muut asiat tilanteen mukaan.
- Mikäli asiakkaalla on flunssan oireita, tulee hänen ennen asiakastapaamista olla yhteydessä työntekijään puhelimitse.
- Kaikkien asiakastapaamisiin tulevien tulee huolehtia hyvästä käsihygieniasta.

VAMMAISPALVELUT

- Vammaispalvelutoimiston asiakaspalvelu tapahtuu toistaiseksi puhelimitse ja sähköpostilla.
- Asiakkaiden tulee olla ensisijaisesti yhteydessä omaan työntekijäänsä: vammaispalvelupäällikkö Lehtonen Susanna 050 520 4274 sosiaalityöntekijä Alavilo Leena 03 5213 4104 palveluohjaajat:
Haanketo Anne 03 5213 4174,
Hakanen Päivi 03 5213 4110
Jantunen Marita 03 5213 4220
ja määräaikainen vammaispalveluohjaaja 040 619 5028
- Asumisyksiköt toimivat normaalisti, mutta vierailut yksiköihin on kielletty.
- Asumisyksiköiden tarjoama tilapäishoito on keskeytetty.
- Kaikki ryhmätoiminta on keskeytetty.
- Toimintakeskus on suljettu ja avotyötoiminta on keskeytetty.
- Kuljetuspalvelut toimivat normaalisti.

SOSIAALIKESKUS

- Asiakkaiden toivotaan ottavan yhteyttä ensisijaisesti puhelimen tai sähköpostin sosiaalikeskus@sastamala.fi tai (etunimi.sukunimi@sastamala.fi) välityksellä.
- Sosiaalikeskuksen neuvonta ja ajanvaraus palvelevat normaalisti ma-ke ja pe klo 9-11 sekä torstaisin klo 9-11 ja klo 12-14, puh. 03 5213 4114.

- Virka-aikainen sosiaalipäivystys ma-pe klo 8-16 puh. 050 536 7764, virka-ajan ulkopuolella puh. 112.
- Yhteyttä voi ottaa myös Pyydä apua-napin kautta. Nappi löytyy Sotesin etusivun alareunasta www.sotesi.fi. Palaamme 1-3 arkipäivän sisällä.
- Asiakastapaamiset pyritään hoitamaan normaalisti.
- Aikuissosiaalityön ajanvaraukseton neuvonta torstai-iltapäivisin on lopetettu toistaiseksi.
- Kaikki ryhmätoiminnot ja isot verkostotapaamiset on lopetettu toistaiseksi.

PERHENEUVONTA JA PERHEOHJAUS

- Yhteydenotot perheneuvolaan ja perheohjaukseen puhelimitse tai sähköpostilla.
 - Perheneuvonnan yhteystiedot:
Psykologi Enni Eeronheimo, puh. 040 663 9615,
psykologi Maiju Janhunen, puh. 040 621 4482
ja sosiaalityöntekijä Sanna Ylistenniemi puh. 040 138 2499.
 - Perheohjauksen yhteystiedot:
Heini Kyykkä puh. 040 668 2552 ja
Krista Päkärä puh. 050 346 7128.
 - Perheneuvolan ja perheohjauksen asiakastapaamiset ja tutkimuskäynnit toimivat normaalisti.
- Perheneuvolan käynnit voidaan toteuttaa myös puhelimitse tai etäyhteyden avulla.
- Ryhmätoiminnot ja verkostotapaamiset on keskeytetty.
 - Perheohjauksen kotikäynnit jatkuvat oireettomissa perheissä.
 - Perheneuvola antaa ohjausta, jos perheen arjen rytmittäminen poikkeustilanteissa mietityttää.

YMPÄRISTÖTERVEYDENHUOLTO JA ELÄINLÄÄKINTÄHUOLTO

Terveystensuojelu ja elintarvikevalvonta

(Sastamala, Punkalaidun, Ikaalinen, Parkano ja Kihniö):

- Elintarvikevalvonnassa tehdään vain välttämättömät ja kiireelliset tarkastuskäynnit. Pääpaino on toimijoiden ja asiakkaiden neuvonnassa ja ohjauksessa. Talousvesinäytteet otetaan näytteenottosuunnitelman mukaan. Asunontarkastuksia tehdään vain kiireellisissä tapauksissa.

Ympäristönsuojelu

(Sastamala ja Punkalaidun):

- Tehdään vain välttämättömät ja kiireelliset tarkastuskäynnit. Pääpaino on toimijoiden ja asiakkaiden neuvonnassa ja ohjauksessa.

Eläinlääkintähuolto

- Alue 1, (Sastamala ja Punkalaidun):

Ilman ajanvarausta olevat vastaanotot on peruttu toistaiseksi. Vastaanotolle eläintä tuovan henkilön ei tule olla sairas/flunssaoireinen. Hätätapauksissa tulee aikaa varattaessa mainita, mikäli eläintä tuovalla on oireita. Eläinlääkintähuollossa on poikkeusolojen ajan töissä yksi eläinlääkäri hoitamassa kiireellisiä tapauksia ja tuotantoeläimet ovat etusijalla.

- Alue 2, (Ikaalinen, Parkano ja Kihniö): Ei muutoksia tässä vaiheessa.

SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUIDEN YHTEYSTIEDOT:

Sosiaali- ja terveysjohtaja Päivi Tryyki, puh. 050 537 5672

Perhe- ja sosiaalipalvelujohtaja Hanna Lähteenmäki, puh. 040 488 0211

Vammaispalvelupäällikkö Susanna Lehtonen, puh. 050 520 4274

Kotihoitojohtaja Mari Ollinpoika, puh. 040 679 2515

Asumispalvelujohtaja Mervi Marttila, puh. 050 330 0548

Johtava ylilääkäri Urpo Hautala, puh. 040 683 2606

Johtava hoitaja Anne Kantola, puh. 050 917 3211

Terveysvalvonnan johtaja Risto Ekonen, puh. 050 550 1176